

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Annulerings- en cursusvoorwaarden: deze voorwaarden.
2. HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen: HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen gevestigd te 's-Hertogenbosch aan de Onderwijsboulevard 221, 5223 DE. Kamer van Koophandel nummer 41086191.
3. Klant: iedere particulier, elk bedrijf, elke instelling of publieke dienst die een product of een opleiding afneemt van HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen.
4. Opleiding: een door HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen verzorgde opleiding, training, her- of bijscholing, cursus, leergang, traject, studie- of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding. HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen verzorgt een opleiding in de vorm van een incompany traject of een open inschrijving. Een opleiding kan onderverdeeld zijn in één of meerdere opleidingsmodule(s) en kan verspreid zijn over meerdere opleidingsjaren.
5. Open inschrijving: een opleiding die voor iedere geïnteresseerde open staat.
6. Incompany traject: een opleidingstraject dat ontwikkeld is in samenspraak met de klant en op maat gemaakt voor die specifieke klant.
7. Overeenkomst op afstand: Een studie overeenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van art. 7:46a Burgerlijk Wetboek, zoals elektronische communicatie.
8. Cursusgeld: cursusgeld voor de opleiding exclusief btw, arrangementkosten en lesmateriaal.
9. Arrangementkosten: kosten die toebehoren aan de catering, tijdens een te volgen opleiding.
10. Lesmateriaal: opleidings-, les- of instructiemateriaal, documentatie, lesmateriaal of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de opleiding.
11. Overinschrijving: wanneer meer deelnemers dan maximaal toelaatbaar zich inschrijven voor een open inschrijvingsopleiding. Deze deelnemers komen op een wachtlijst te staan.
12. Examen: een toets, schriftelijk tentamen of opdracht welke door HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen wordt afgenomen en onderdeel is van de betreffende opleiding.
13. Examenregeling: de op het moment van inschrijving van een opleiding van kracht zijnde onderwijs- en examenregeling van HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen die van toepassing is op een examen en beschikbaar is op de website.
14. Website: de website van HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen: [www.haskennistransfer.nl](http://www.haskennistransfer.nl)

### Artikel 2. Algemeen

1. Deze annulerings- en cursusvoorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen en de klant, wanneer niet nadrukkelijk door beide partijen schriftelijk is afgeweken.
2. Wanneer veranderingen binnen deze annulerings- en cursusvoorwaarden ontstaan, blijven de andere opgestelde voorwaarden in stand. HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen en klant treden in overleg over nieuwe bepalingen van de veranderende voorwaarden, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht worden genomen.

### Artikel 3. Aansprakelijkheid

HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen is slechts aansprakelijk voor het directe gevolg van de tekortkomingen aan de zijde van HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen in de uitvoering van zijn verplichtingen aan de klant zoals opgesteld in de overeenkomst. De eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot

maximaal de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

### Artikel 4. Betalingsvoorwaarden

1. Procedure:
  - a. Na inschrijving is de klant verplicht het totale cursusgeld te voldoen.
  - b. Het cursusgeld dient betaald te worden binnen 15 dagen na factuurdatum. De betalingswijze staat, op de website en op de factuur en dient te allen tijde opgevolgd te worden. Indien de klant in gebreke blijft bij wettige betaling van een factuur, dan is de klant van rechtswegen in verzuim.
2. Betalingsverzuim: Indien de klant in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke – incassokosten voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van wat in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.
3. Betaling Incompany  
De betalingsvoorwaarde binnen incompany trajecten staat beschreven in de overeenkomst tussen HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen en de klant en dient te allen tijde nageleefd te worden. Wanneer deze beschrijving niet is toegevoegd aan de overeenkomst, geldt de procedure zoals beschreven bij 1a.
4. Gespreide betaling  
Indien het cursusgeld meer bedraagt dan € 4.000,-, is het mogelijk om in termijnen te betalen. Indien dit gewenst is, dient de klant contact op te nemen met HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen.

### Artikel 5. Prijs

1. Cursusprijs en overige kosten. De kosten van onze opleidingen en de wijze van betaling staan vermeld in de brochures, op de website en de desbetreffende factuur. De arrangementkosten maken een onlosmakelijk deel uit van de totale kosten van de opleiding.
2. Incompany trajecten: kosten worden bepaald in overleg en weergegeven in overeenkomst welke is opgesteld tussen de klant en HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen.
3. Onze trainingen zijn niet vrijgesteld van btw. Op de cursussen is 21% btw van toepassing. De bedragen zijn inclusief al het cursusmateriaal (tenzij anders aangegeven) en exclusief btw en arrangementkosten. Over boeken en arrangementkosten wordt 6% btw gerekend en over het examen en ander cursusmateriaal wordt 21% btw gerekend. U ontvangt een factuur die de kosten voor de cursus, boeken en het arrangement bevat.

### Artikel 6. Beëindiging op afstand

1. Indien de klant een particulier is, heeft de klant het recht om gedurende 14 kalenderdagen na het afsluiten van de overeenkomst op afstand met HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen, om een overeenkomst op afstand zonder opgave te ontbinden. In geval van het kopen van onderwijsmateriaal gaan deze 14 dagen in bij ontvangst van het onderwijsmateriaal. Mits het onderwijsmateriaal niet gebruikt is, kan het materiaal na terugzending vergoed worden. Het terugzenden van het onderwijsmateriaal is voor rekening en risico van de klant.
2. De klant heeft geen recht om de overeenkomst op afstand zonder opgave te ontbinden wanneer aanvangsdatum van cursus binnen deze 14 kalenderdagen valt of al is begonnen.

### 3. Tussentijdse beëindiging:

- a. De klant heeft het recht om de overeenkomst tussentijds te beëindigen, wanneer er sprake is van een ernstige ziekte of calamiteit. Indien dit het geval is, wordt het aan HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen betaalde of nog verschuldigde bedrag, voor zover dit betrekking heeft op lesdagen die plaatsvinden na de tussentijdse beëindiging, gerestitueerd.
- b. In geval van tussentijdse beëindiging van een meerjarige opleiding geldt dat alleen restitutie van het door de klant aan HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen betaalde of nog verschuldigde bedrag plaatsvindt voor zover dit betrekking heeft op jaren volgend op het opleidingsjaar waarin de tussentijdse beëindiging van de overeenkomst heeft plaatsgevonden. Restitutie conform dit lid kan enkel plaatsvinden indien de tussentijdse beëindiging uiterlijk vier weken voor aanvang van het volgende studiejaar heeft plaatsgevonden.
- c. De terugbetaling zal door HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen binnen vier weken worden voldaan.

### Artikel 7. Wijziging opleidingslocatie, tijd en data

#### 1. Opleidingslocatie en tijd

- a. HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen heeft het recht om in samenspraak met de klant de locatie van de opleiding te wijzigen, wanneer het hier gaat om uitzonderlijke gevallen.
- b. HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen heeft het recht om in samenspraak met de klant de tijd van de opleiding te wijzigen, wanneer het hier gaat om uitzonderlijke gevallen.
- c. HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen heeft het recht om in samenspraak met de klant de data van de opleiding te wijzigen, wanneer het hier gaat om uitzonderlijke gevallen.

### Artikel 8. Verwerking persoonsgegevens

De klant gaat akkoord met de overeenkomst dat de persoonsgegevens zoals adresgegevens, telefoonnummers en emailadressen geautomatiseerd worden verwerkt. Deze gegevens kunnen gebruikt worden ten behoeve van klantenadministratie, verstrekken online cursusmateriaal en elektronische toezending van informatie over opleidingen en cursussen.

### Artikel 9. Annulering

1. Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde opleiding of een bepaalde opleidingsmodule naar het oordeel van HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen onvoldoende is, staat het HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen vrij om met de klant overeen te komen dat de betreffende opleiding of de betreffende opleidingsmodule op een andere opleidingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip zal worden gevolgd. Indien HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen en de klant geen overeenstemming bereiken over deze wijziging(en) dan heeft de klant het recht de betreffende opleiding of de betreffende opleidingsmodule kosteloos te annuleren.
2. Voorafgaand aan een opleiding heeft de klant het recht de betreffende opleiding te annuleren. De annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Als moment van ontvangst door HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen van de annulering geldt in het geval van (a) een brief: de datum van de poststempel, en (b) een e-mail: de ontvangstdatum van de betreffende e-mail. De geplande aanvangsdatum van de (verplaatste) opleiding geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering.
3. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 9 lid 2 geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in artikel 6 in geval van een Overeenkomst op Afstand indien van toepassing) dat HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen gerechtigd is de volgende kosten bij de klant in rekening te brengen:
  - a. bij annulering tot vier weken voor aanvang van de opleiding: 10% van het cursusgeld.

b. bij annulering vanaf vier weken voor aanvang van de opleiding: het totale cursusgeld.

4. In geval de klant een opleiding annuleert nadat deze door HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen is verplaatst, geldt dat HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen gerechtigd is de volgende kosten bij de klant in rekening te brengen:
  - a. bij annulering tot vier weken voor aanvang van de verplaatste opleiding: 10% van het cursusgeld.
  - b. bij annulering vanaf vier weken voor aanvang van de verplaatste opleiding: het totale cursusgeld.
5. In geval van annulering door HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen vanwege onvoldoende belangstelling en er geen nieuwe datum wordt gepland voor een opleiding of opleidingsmodule, wordt de opleiding of opleidingsmodule gerestitueerd aan de Klant. In het geval van modules die samen één opleiding vormen worden reeds gevolgde modules niet gerestitueerd.

### Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij anders staat omschreven zijn de intellectuele eigendomsrechten in handen van HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen. HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen behoudt de auteursrechten en alle andere rechten van intellectuele en/of industriële eigendom die ontwikkeld zijn tijdens de overeenkomst met de klant. Wanneer dit niet het geval is, is dit weergegeven in de overeenkomst tussen de klant en HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen.
2. De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen ongeacht of aan de klant voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen niet worden verveelvoudigd, gebruikt, opgeslagen (al dan niet in een geautomatiseerd gegevensbestand) of aan derden getoond op welke wijze dan ook.
3. De Klant is aan HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen per overtreding van het in lid 2 bepaalde een boete verschuldigd van €10.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd. Daarnaast heeft HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen het recht de in artikel 8 bedoelde identificatiegegevens onmiddellijk te blokkeren, zonder dat HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen aansprakelijk is voor daardoor geleden schade aan de zijde van de klant.

### Artikel 11. Uitval docent/examenbeoordelaar

1. Bij ziekte en/of verhindering van een docent of een examenbeoordelaar zal HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen – voor zover mogelijk – voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen de klant zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende opleiding alsnog zal worden gegeven, of het betreffende HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen examen alsnog zal worden afgenomen.
2. In geval van ziekte en/of verhindering van een docent of een examenbeoordelaar heeft de klant geen recht op een (schade) vergoeding. HAS Kennistransfer en Bedrijfsopleidingen zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van lesdagen voortvloeiend uit ziekte en/of verhindering van een docent.
3. Een klant kan niet kosteloos een opleiding of een examen annuleren vanwege de uitval van een docent of een examenbeoordelaar, of de studieovereenkomst tussentijds beëindigen vanwege de uitval van een docent.

Daar waar deze voorwaarden in strijd zijn met de gangbare wet- en regelgeving volstaat het laatste.